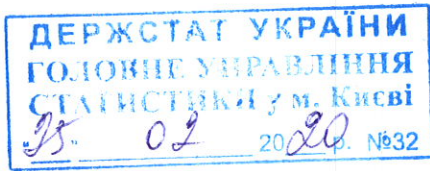




Mercedes-Benz



Автомобільний Дім Україна
Офіційний дилер Даймлер АГ

Дана Документація підготовлена відповідно до наказу №982 від 07.12.2018р. «Про затвердження Методичних рекомендацій зі складання звіту про управління»

ЗМІСТ

1. Організаційна структура та опис діяльності підприємства.
2. Результати діяльності.
3. Ліквідність і зобов'язання.
4. Екологічні аспекти.
5. Кадрова політика.
6. Ризики.
7. Дослідження та інновації.
8. Фінансові інвестиції.
9. Перспективи розвитку.

Метою цієї документації є аналіз та підтвердження діяльності СПІЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА У ФОРМІ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АВТОМОБІЛЬНИЙ ДІМ УКРАЇНА – МЕРСЕДЕС БЕНЦ» (надалі – «Компанія» або «Автомобільний Дім Україна»)

ПАТ «ПУМБ», м. Київ, п/р 2600111211, МФО 334851
Код ЄДРПОУ 29021843, ІПН 200218426659



Mercedes-Benz — зареєстрована торговельна марка
Даймлер АГ, Штуттгарт, Федеративна Республіка Німеччина

АВТОМОБІЛЬНИЙ ДІМ
УКРАЇНА

СП ТОВ
«Автомобільний Дім Україна –
Мерседес Бенц»
Офіційний дилер Даймлер АГ
03045, Київ, Стольне шосе, 90
Тел.: (044) 201 6000
www.mercedes-benz.kiev.ua



Mercedes-Benz

Автомобільний Дім Україна
Офіційний дилер Даймлер АГ

1. Організаційна структура та опис діяльності підприємства.

1.1. Загальна інформація про Компанію

«Автомобільний Дім Україна» є товариством з обмеженою відповідальністю, створеним у 1994 році, яке успішно працює до сьогоднішнього дня.

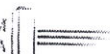
Ідентифікаційний код юридичної особи:	20021843
Місцезнаходження юридичної особи:	03045, місто Київ, вулиця Столичне шосе, будинок 90
Дата державної реєстрації:	29 грудня 1994 року
Номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців:	1 068 120 0000 001981
Дата реєстрації платником ПДВ:	3 липня 1997 року
Індивідуальний податковий номер:	200218426659
Види діяльності за КВЕД-2010:	45.11 «Торгівля автомобілями та легковими автотранспортними засобами» 45.19 «Торгівля іншими автотранспортними засобами» 45.20 «Технічне обслуговування та ремонт автотранспортних засобів» 45.31 «Оптова торгівля деталями та приладдям для автотранспортних засобів» 45.32 «Роздрібна торгівля деталями та приладдям для автотранспортних засобів» 52.21 «Допоміжне обслуговування наземного транспорту»

ПАТ «ПУМБ», м. Київ, п/р 2600111211, МФО 334851
Код ЄДРПОУ 20021843, ІПН 200218426659



Mercedes-Benz — зареєстрована торговельна марка
Даймлер АГ, Штуттгарт, Федеративна Республіка Німеччина

АВТОМОБІЛЬНИЙ ДІМ
УКРАЇНА



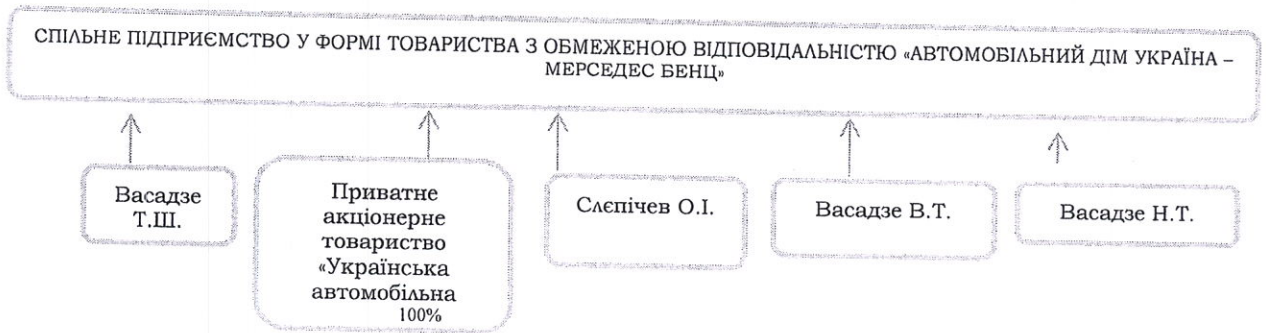
СП ТОВ
«Автомобільний Дім Україна –
Мерседес Бенц»
Офіційний дилер Даймлер АГ
03045, Київ, Столичне шосе, 90
Тел.: (044) 201 6000
www.mercedes-benz.com.ua



Mercedes-Benz

Автомобільний Дім Україна
Офіційний дилер Даймлер АГ

1.2. Структура власності виглядає наступним чином:



1.3. Учасники «Автомобільний Дім Україна»

№	ПРИЗВИЩЕ, ІМ'Я, ПО-БАТЬКОВІ УЧАСНИКА / НАЗВА КОМПАНІЇ	Частка у статутному капіталі, %	ІПН/ЄДРПО
1.	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА АВТОМОБІЛЬНА КОРПОРАЦІЯ», Україна	20,33%	03121566
2.	Васадзе Таріел Шакович	67%	1745405318
3.	Слепичев Олег Іванович	6,67%	1812313557
4.	Васадзе Вахтанг Таріелович	3%	2893710751
5.	Васадзе Ніна Таріеловна	3%	3113222408

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА АВТОМОБІЛЬНА КОРПОРАЦІЯ», Україна – володіє часткою 20,33% в статутному капіталі.

Юридична адреса: 01004, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 15/2, реєстрація: Україна, 19.04.1994 р., Печерська районна державна адміністрація у місті Києві, код ЄДРПОУ 03121566.

Васадзе Таріел Шакович – володіє часткою 67% у статутному капіталі.

Громадянин України, паспорт МЕ № 425855, виданий Печерським РУ ГУ МВС України в м. Києві 02.11.2004р. Індивідуальний податковий номер 1745405318. Дата народження 15.10.1947 р., місце проживання: 01024, Київ, вул. Шовковична, 16-б, кв.48.

Слепичев Олег Іванович – володіє часткою 6,67% у статутному капіталі.

Громадянин України, паспорт СН №075820, виданий Старокиївським РУ ГУ МВС України в м. Києві 09.09.1996 р. Індивідуальний податковий номер 1812313557, місце проживання: м. Київ, вул. Інститутська 20/8, кв.4.

Васадзе Вахтанг Таріелович – володіє часткою 3% у статутному капіталі.





Mercedes-Benz

Автомобільний Дім Україна
Офіційний дилер Даймлер АГ

Громадянин України, паспорт Паспорт СН 127347, виданий Старокиївським РУ ГУ МВС України в м. Києві 27 червня 1996 року. Індивідуальний податковий номер 2893710751. місце проживання: м. Київ, вулиця Шовковична, будинок 16, квартира 36.

Васадзе Ніна Таріеловна – володіє часткою 3% у статутному капіталі.

Громадянка України, Паспорт МЕ 735697, виданий Печерським РУ ГУ МВС України в м. Києві 29 березня 2006 року. Індивідуальний податковий номер 3113222408, місце проживання: м. Київ, вулиця Хрещатик, будинок 27Б, квартира 48.

Компанія входить у групу компаній Приватного Акціонерного Товариства «Українська Автомобільна Корпорація». Відповідно, АДУ має ряд пов'язаних осіб опосередковано через Українську Автомобільну Асоціацію та Васадзе Таріела Шакровича.

1.4. Огляд діяльності та структури АДУ



1994	На базі одного з найбільших сервісних центрів України створено СПІЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО У ФОРМІ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АВТОМОБІЛЬНИЙ ДІМ УКРАЇНА – МЕРСЕДЕС БЕНЦ». Компанія отримує статус офіційного дистриб'ютора по легкових автомобілях Mercedes-Benz.
1997	4 червня 1997 року «Автомобільний Дім Україна», в результаті тривалої і успішної роботи на українському ринку, отримує статус Генерального представництва концерну Daimler - Benz AG по легкових автомобілях Mercedes-Benz. З жовтня 1997 року підприємство стає Генеральним представником з вантажних автомобілів і мікроавтобусів Mercedes-Benz. В цьому ж році будується новий сервісний центр по обслуговуванню вантажних автомобілів, автобусів і мікроавтобусів площею 1950 м ² .
1998	Завдяки злиттю Daimler-Benz AG і Chrysler Corporation компанія «Автомобільний Дім Україна» - Генеральний представник DaimlerChrysler AG в Україні.
2001	Внаслідок поділу оптових і роздрібних продажів - «Автомобільний Дім Україна» стає офіційним дилером і регіональним представником концерну DaimlerChrysler AG.
2002	«Автомобільний Дім Україна» отримує статус офіційного дилера по брендам Chrysler / Jeep і відкриває власний Навчальний центр по підготовці кадрів для підприємства.

ПАТ «ПУМБ», м. Київ, н/р 2600111211, МФО 334651
Код ЄДРПОУ 20021843, ІПН 200218426659



Mercedes-Benz — зареєстрована торговельна марка
Даймлер АГ, Штутгарт, Федеративна Республіка Німеччина

АВТОМОБІЛЬНИЙ ДІМ
УКРАЇНА



СПТОВ
«Автомобільний Дім Україна –
Мерседес Бенц»
Офіційний дилер Даймлер АГ
03045, Київ, Столицьке шосе, 90
Тел.: (044) 201 6000
www.mercedes-benz.ua



Mercedes-Benz

Автомобільний Дім Україна
Офіційний дилер Даймлер АГ

2003	У листопаді було відкрито найбільший в Східній Європі автосалон площею 3600 м ² , де представлені бренди Mercedes-Benz, Chrysler, Jeep, Dodge.
2006	З 1 листопада 2006 року продажі і сервіс вантажних автомобілів передається новому підприємству «Атлант»
2006-2008	Реконструкція сервісного центру і складу запасних частин. З 1 грудня 2008 року їхнє відкриття
2007	15 листопада 2007 року відкриття нового бутіка «Автомобільний Дім Україна»
2009	Відкриття нового автосалону
2011	З 1 січня 2011 року на всі автомобілі Мерседес-Бенц в Україні розповсюджується всесвітня гарантія концерну Daimler-Benz AG
2012	Відкриття нового салону AMG
Червень 2012	«Автомобільний Дім Україна» отримує статус офіційного дилера по бренду «Smart» та відкриває новий напрямок в новому салоні
Вересень 2017	Офіційне відкриття AMG Performance Center – найбільш масштабного шоу-руму в Центральній та Східній Європі

25 років Автомобільний Дім Україна має честь представляти бренд Mercedes-Benz, як найбільший офіційний дилер Даймлер АГ. Весь цей час ми вдосконалюємося для того, щоб якомога краще розуміти, передбачати потреби і побажання наших клієнтів і максимально їх задовольняти. Адже, філософія нашого підприємства заснована, в першу чергу, на користь кожного клієнта.

Нові методи ведення бізнесу, зміни в менеджменті та бізнес-процесах компанії, привели нас до гармонійного єднання цінностей, завдань і цілей. Наш професійний колектив, робота якого заснована на принципах командного духу, відкритості та довіри, завжди забезпечить Вам максимум уваги, участі та сприяння під час Вашого візиту в Автомобільний Дім Україна.

Постійно впроваджуючи в роботу останні наукові інновації та передові технології, ми забезпечуємо якість, стабільність і надійність, тим самим створюючи міцний фундамент для довгострокових партнерських відносин зі своїми клієнтами.



Mercedes-Benz

Торговий знак «трипроменевою зіркою в кільці» - зареєстрований торговий знак концерну Даймлер АГ.

ПАТ «ПУМБ», м. Київ, п/р 2600111211, МФО 334881
Код ЄДРПОУ 20021843, ІПН 200218426659



Mercedes-Benz — зареєстрована торговельна марка
Даймлер АГ, Штутгарт, Федеративна Республіка Німеччина

АВТОМОБІЛЬНИЙ ДІМ
УКРАЇНА

СП ТОВ
«Автомобільний Дім Україна –
Мерседес Бенц»
Офіційний дилер Даймлер АГ
03045, Київ, Столичне шосе, 90
Тел.: (044) 201 6000
www.mercedes-benz.com



Mercedes-Benz

Автомобільний Дім Україна

Офіційний дилер Даймлер АГ

1.5. Структура управління Компанії

Вищим органом управління «Компанії» є Загальні Збори Учасників (далі – Загальні збори), до складу якого входять усі його учасники (їх представники), незалежно від розміру часток у Статутному капіталі, власниками яких вони є. До компетенції Загальних Зборів належить: визначення основних напрямків діяльності «Компанії»; внесення змін та доповнень до Статуту; обрання та відкликання членів Дирекції та Ради; затвердження щорічних бюджетів і фінансової звітності; та ряд інших функцій, які не суперечать законодавству України.

В «Компанії» створюється Рада, яка в межах компетенції, визначеної статутом підприємства, представляє інтереси та здійснює захист прав учасників у період між проведенням Загальних Зборів Учасників, та контролює і регулює діяльність Дирекції. До компетенції Ради входить, в тому числі, прийняття рішення про укладення договорів щодо залучення кредитних коштів та надання позик, поворотної фінансової допомоги, прийняття, здачу в оренду майнових прав, прийняття рішення щодо вчинення Товариством правочину на суму вище 1 млн грн., тощо.

Виконавчим органом «Компанії» є Дирекція у складі двох членів: Директора та члена Дирекції – головного бухгалтера, які обираються Загальними Зборами Учасників. Дирекція підзвітна Загальним Зборам Учасників і Раді, організовує виконання їх рішень. Дирекція діє від імені «Компанії» в межах повноважень, передбачених Статутом та законодавством України.

Основні підрозділи «Компанії» включають:

- Відділ легкового сервісу;
- Відділ відновлювального ремонту;
- Відділ торгівлі запасними частинами;
- Відділ продажу автомобілів;
- Відділ бухгалтерії;
- Фінансово - економічний відділ;
- Адміністративно – господарський відділ;
- Адміністративний;

У структурі персоналу за напрямками діяльності переважну більшість займають робітники сервісного обслуговування – 50%. Продажем автомобілів займається 25% персоналу, продажем запчастин та аксесуарів – 6%, а адміністративно-управлінський персонал складає 19%.

1.6. Інформація про групу та функції компаній групи

«Автомобільний Дім Україна» входить в групу Приватного Акціонерного Товариства «Українська Автомобільна Корпорація». Головними функціями «Компанії» в межах групи є: торгівля транспортними засобами марки Mercedes-Benz, Smart, оптова і роздрібна торгівля запасними частинами для обслуговування автотранспортних засобів вищевказаних марок, сервісне і гарантійне обслуговування автотранспортних засобів.

На сьогоднішній день Приватне Акціонерне Товариство «Українська Автомобільна Корпорація» – транснаціональна автомобільна компанія. Є виробником автомобілів, дистриб'ютором та постачальником сервісних послуг. ПрАТ «Українська Автомобільна Корпорація» є головним експортером автомобілів в країнах СНД і далекого зарубіжжя.

ПрАТ «Українська Автомобільна Корпорація» являється генеральним імпортером і офіційним дилером більш ніж 20 всесвітньо відомих брендів. Їй довіряють більш ніж 1 000 000 клієнтів. Daimler, General Motors, KIA

ПАТ «ПУМБ», м. Київ, п/р 2600111211, МФО 334051
Код ЄДРПОУ 20021843, ІПН 200218426659



Mercedes-Benz — зареєстрована торговельна марка
Daimler AG, Штутгарт, Німеччина

АВТОМОБІЛЬНИЙ ДІМ
УКРАЇНА

СП ТОВ
«Автомобільний Дім Україна –
Mercedes-Benz»
Офіційний дилер Даймлер АГ
03045, Київ, Столичне шосе, 90
Тел.: (044) 201 6000



Mercedes-Benz

Автомобільний Дім Україна
Офіційний дилер Даймлер АГ

Motors, Nissan, Toyota, Chery, АвтоВАЗ цінують ПрАТ «Українська Автомобільна Корпорація» як надійного і професіонального партнера. Усе це в сукупності дозволяє ПрАТ «Українська Автомобільна Корпорація» бути №1 в Україні по виробництву і продажу автомобілів.

Виробництво ПрАТ «Українська Автомобільна Корпорація» представлено на території України та Польщі.

1.7. Асортиментний ряд «Автомобільний Дім Україна»

A-Class



A-Class Sedan



B-Class



C-Class

ПАТ «ПУМБ», м. Київ, н/р 2600111211, МФО 334851
Код ЄДРПОУ 20021843, ІПН 200218426689



Mercedes-Benz — зареєстрована торговельна марка
Даймлер АГ, Штуттгарт, Федеративна Республіка Німеччина

АВТОМОБІЛЬНИЙ ДІМ
УКРАЇНА

СП ТОВ
«Автомобільний Дім Україна —
Мерседес Бенц»
Офіційний дилер Даймлер АГ
03045, Київ, Столицьке шосе, 90
Тел.: (044) 201 6000
www.mercedes-benz.com.ua

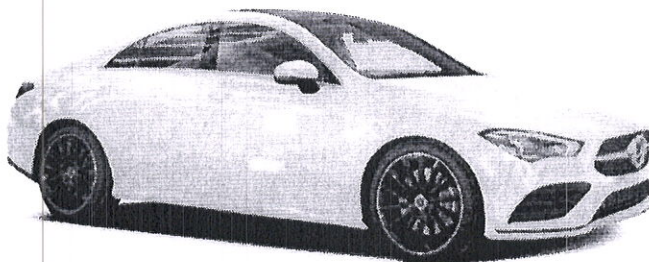


Mercedes-Benz

Автомобільний Дім Україна
Офіційний дилер Даймлер АГ



CLA-Class



CLS-Class



E-Class



G-Class

ПАТ «ПУМБ», м. Київ, п/р 2600111211, МФО 334851
Код ЄДРПОУ 20021843, ІПН 200218426659



Mercedes-Benz — зареєстрована торговельна марка
Даймлер АГ Штутгарт Федеративна Республіка Німеччина

АВТОМОБІЛЬНИЙ ДІМ
УКРАЇНА



СП ТОВ
«Автомобільний Дім Україна –
Мерседес Бенц»
Офіційний дилер Даймлер АГ
03045, Київ, Столичне шосе, 90
Тел: (044) 201 6000



Mercedes-Benz

Автомобільний Дім Україна

Офіційний дилер Даймлер АГ



S-Class



SL-Class



SLC-Class



AMG GT

ПАТ «ПУМБ», м. Київ, н/р 2600111211, МФО 334881
Код ЄДРПОУ 20021843, ІПН 200218428669



Mercedes-Benz — зареєстрована торговельна марка
Даймлер АГ, Штуттгарт, Федеративна Республіка Німеччина

АВТОМОБІЛЬНИЙ ДІМ
УКРАЇНА



СПТОВ
«Автомобільний Дім Україна –
Мерседес Бенц»
Офіційний дилер Даймлер АГ
03045, Київ, Столицьке шосе, 90
Тел. (044) 201 6000



Mercedes-Benz

Автомобільний Дім Україна

Офіційний дилер Даймлер АГ



GLA-Class



GLE-Class



GLE-Coupe



GLC-Class

ПАТ «ПУМБ», м. Київ, пір 2600111211, МФО 334861
Код ЄДРПОУ 20021843, ІПН 200218426659



Mercedes-Benz — зареєстрована торговельна марка
Даймлер АГ Штутгарт, Федеративна Республіка Німеччина

АВТОМОБІЛЬНИЙ ДІМ
УКРАЇНА

СПТОВ
«Автомобільний Дім Україна –
Мерседес Бенц»
Офіційний дилер Даймлер АГ
03045, Київ, Столицьке шосе, 90
Тел. (044) 201 6000



Mercedes-Benz

Автомобільний Дім Україна
Офіційний дилер Даймлер АГ



GLC-Coupe



GLS-Class



ПАТ «ПУМБ», м. Київ, п/р 2600111211, МФО 334851
Код ЄДРПОУ 20021843, ІПН 200218426659



Mercedes-Benz — зареєстрована торговельна марка
Даймлер АГ Штутгарт, Федеративна Республіка Німеччина

АВТОМОБІЛЬНИЙ ДІМ
УКРАЇНА

СПТОВ
«Автомобільний Дім Україна –
Mercedes-Benz»
Офіційний дилер Даймлер АГ
03045, Київ, Столичне шосе, 90
Тел.: (044) 201 6000



Mercedes-Benz

Автомобільний Дім Україна
Офіційний дилер Даймлер АГ

V-Class



Smart



2. Результати діяльності.

Компанія має такі напрями стратегічного планування:

- I. продаж автомобілів;
- II. автомобільний сервіс;
- III. продаж запчастин та аксесуарів;
- IV. маркетингові комунікації;
- V. розвиток персоналу;
- VI. розвиток підприємства.

I. Стратегічною ціллю за напрямом продажів автомобілів було підвищення рівня CSI (Customer Satisfaction Index – індекс задоволеності клієнтів), що зумовлено метою відповідності «Компанії» стандартам якості Daimler AG, а також необхідністю підвищення лояльності клієнтів. У 2015 році рівень CSI становив 93%, у 2018 – зріс до 95% і Компанією було заплановане мінімальне зростання цього показника до 98% у наступному році. За результатами 2019 року рівень CSI становить 96%.

Таке зростання було досягнуто шляхом впровадження таких заходів:

- проведення презентацій нових моделей, прийняття клієнтами участі у Mercedes-Benz Star Experience;
- розширення тест-парку;

ПАТ «ПУМБ», м. Київ, пір 2600111211. МФО 334851
Код ЄДРПОУ 20021843, ІПН 200218426659



Mercedes-Benz — зареєстрована торговельна марка
Даймлер АГ, Штуттгарт, Федеративна Республіка Німеччина

АВТОМОБІЛЬНИЙ ДІМ
УКРАЇНА



СП ТОВ
«Автомобільний Дім Україна –
Mercedes-Benz»
Офіційний дилер Даймлер АГ
03045, Київ, Столичне шосе, 90
Тел. (044) 201 6000
www.mercedes-benz-ukraine.com



Mercedes-Benz

Автомобільний Дім Україна

Офіційний дилер Даймлер АГ

- впровадження системи лояльності «Сервіс 24»;
- підвищення ефективності роботи консультантів з продажу;
- запровадження SMS-розсилки про важливі та цікаві пропозиції для клієнтів.

У 2019 році прибуток від реалізації автомобілів, запчастин, послуг складає 166 317 тис.грн., це на 27,3% більше в порівнянні з 2018 роком.

Зростання фінансових доходів та інших доходів привело до збільшення отриманого прибутку в 2019 році – 86 378 тис.грн., це на 105,3% більше за прибуток, отриманий у 2018 році.

В 2019 році постійно оновлювався, модернізувався склад основних засобів та інструментів. В поточному році було витрачено на ці цілі 20 684 тис.грн. , це на 29% більше в порівнянні з 2018 роком.

Протягом 2013-2019 років кількість постійних клієнтів Компанії стабільно зростала і в 2019 році досягла більш ніж 5000 осіб.

У 2019 році частка Автомобільного Дому Україна в ринку запчастин м. Києва, Київської та Чернігівської областей серед легкових автомобілів віком до 20 років становить 35%, що на 1 % більше, ніж минулого року. В свою чергу, якщо взяти автомобілі віком до 8 років, то частка Автомобільного Дому Україна в ринку запчастин Київського регіону суттєво зростає і сягає позначки в 57% ринку.

Отже, продажі «Компанії» на рику запчастин та аксесуарів Mercedes Benz як в Україні, так і в Київській області займали значну частку і стратегічні цілі щодо підвищення продажів досягалися шляхом:

- активної рекламної кампанії серед постійних клієнтів;
- запровадження програми лояльності для окремих категорій клієнтів сервісу;
- збільшення частки ОТС-продажів.

Провівши аналіз маркетингових дій конкурентів, компанія визначила оптимальну структуру каналів комунікації, що сприяло виконанню маркетингового бюджету.

3.Ліквідність та зобов'язання.

Компанія управляє своєю ліквідністю для забезпечення безперервної діяльності в майбутньому і одночасної максимізації прибутку за рахунок фінансової допомоги та власних коштів.

Позиція ліквідності Компанії ретельно контролюється і управляється. Компанія використовує процес детального бюджетування та прогнозу грошових коштів для того, щоб гарантувати наявність адекватних коштів для виконання своїх платіжних зобов'язань. Більшість витрат Компанія є змінними і залежать від обсягу реалізованої готової продукції.

Основні фінансові зобов'язання Компанії включають торговельну та іншу кредиторську заборгованість, з терміном погашення до одного року, фінансову допомогу, а також інші короткострокові зобов'язання. Основною метою даних фінансових інструментів є залучення фінансування для операційної діяльності Компанії. Компанія має різні фінансові активи, такі як торговельна та інша дебіторська заборгованість, грошові кошти.

Станом на 31 грудня 2019 року фінансові інструменти Компанії були представлені наступним чином:

ПАТ «ПУМБ», м. Київ, лір 2600111211, МФО 334851
Код ЄДРПОУ 20021843, ІПН 200218426659



Mercedes-Benz — зареєстрована торговельна марка

АВТОМОБІЛЬНИЙ ДІМ
УКРАЇНА

СПТОВ
«Автомобільний Дім Україна –
Mercedes-Benz»
Офіційний дилер Даймлер АГ
03045, Київ, Столине шосе, 90
Тел.: (044) 291 6000



Mercedes-Benz

Автомобільний Дім Україна
Офіційний дилер Даймлер АГ

Фінансові активи

Торговельна та інша дебіторська заборгованість
Грошові кошти та їх еквіваленти
Всього

тис. грн.
149 748
21 586
171 336

Фінансові зобов'язання

Торговельна та інша кредиторська заборгованість
Інші короткострокові зобов'язання
Всього

тис. грн.
196 014
90 685
286 699

4. Екологічні аспекти та служба охорони праці.

4.1. Раціональне використання води.

Відповідно до галузевої структури Компанія належить до категорії торгових підприємств. В роботі підприємство за виключенням побутового споживання, не використовує воду.

4.2. Управління відходами.

У відповідності із законом України «Про охорону навколишнього природного середовища», підприємство здійснює контроль за станом місць розміщення відходів виробництва.

Основні відходи виробництва на підприємстві:

- люмінесцентні лампи;
- металобрухт;
- побутові відходи;
- макулатура при списанні архиву.

Основні відходи збираються в контейнери, встановлені на майданчику для складування відходів і передаються підприємствам, які займаються утилізацією відходів.

«Автомобільний Дім Україна – Мерседес Бенц» заключило угоди з такими підприємствами:

- ТОВ ДСЛ 2010 – люмінесцентні лампи і матеріали обтиральні;
- ТОВ науково-виробниче підприємство «МАСТ» - відпрацьовані мастила, масляні фільтри;
- ТОВ «Укр Мет - Центр» - металобрухт;
- ТОВ «Крамар Еко» - побутові відходи.

4.3. Споживання електроенергії.

В Компанії впроваджуються енергоефективні заходи, а саме контролюється та не допускається неефективне споживання електроенергії.

4.4. Викиди в повітря.

Компанія має викиди забруднюючих речовин в атмосферне повітря стаціонарними джерелами забруднення. За це сплачує до бюджету країни екологічний податок.

4.5. Служба охорони праці.

На «Автомобільний Дім Україна» відповідно до Закону України «Про охорону праці» та Положення про службу охорони праці з метою створення на підприємстві безпечних, здорових умов праці, утримання електроприладів, обладнання машин, механізмів та інструментів в справному стані, безпечну їх експлуатацію створена служба охорони праці.





Служба охорони праці в своїй діяльності керується системою управління охороною праці (СУОП). СУОП – це система правових, соціально-економічних, організаційно-технічних санітарно - гігієнічних та лікувально-профілактичних заходів, направлених на забезпечення безпеки, збереження здоров'я та працездатності людини в процесі праці.

Служба охорони праці разом з керівниками підрозділів складає комплексні заходи щодо досягнення встановлених нормативів безпеки, гігієни праці та виробничого середовища. Інженер з ОП проводить для працівників вступний інструктаж з питань охорони праці, пожежної безпеки, цивільного захисту.

Організує:

- безпечні не шкідливі умови праці шляхом проведення консультацій;
- підвищення кваліфікації та перевірку знань посадових осіб з питань охорони праці;
- забезпечує працюючих правилами, стандартами, інструкціями та іншими нормативними актами з охорони праці;
- облік нещасних випадків виробничих та побутових.

Бере участь:

- у розслідуванні нещасних випадків та аварій;
- у розробці інструкцій положень;
- роботі атестаційних комісій з питань атестації робочих місць за умовами праці;

Контролює:

- дотримання чинного законодавства;
- виконання працівниками посадових інструкцій;
- використання коштів фонду охорони праці;
- проходження медоглядів;
- забезпечення працюючих засобами індивідуального захисту, забезпечення лікувально-профілактичним харчуванням.

5. Кадрова політика.

Загальна кількість працівників Компанії станом на 31 грудня 2019 року складає 279 людей.

Мета кадрової політики Товариства - утримання та зміцнення ефективної команди, націленої на досягнення результату.

В умовах браку якісного персоналу в цілому на ринку праці України, ми, звичайно, не є виключенням в даній ситуації, в зв'язку з чим, система пошуку і підбору персоналу формується на базових основних принципах:

- використання всіх можливих внутрішніх і зовнішніх джерел;
- перевага, звичайно, внутрішнім кандидатам і рекомендаціям працюючого персоналу;
- співпраця з навчальними закладами та система наставництва молодих фахівців.

При цьому при відборі кандидатів в першу чергу основною вимогою є відповідність професійній кваліфікації, необхідній для якісного та ефективного виконання роботи за відповідною посадою, що дає розуміння внутрішнім та зовнішнім кандидатам наявності рівних можливостей працевлаштування в Компанії, без огляду на вік, стать, релігійні та політичні погляди.

Керівництво першої ланки «Компанії» включає:

- Директора,
- Заступника директора з продажу автомобілів,
- Заступника директора з виробництва,
- Головного бухгалтера,
- Начальника фінансово-економічного відділу,
- Головного інженера,
- Начальника відділу сервісу легкових автомобілів,
- Начальника відділу відновлювального ремонту,
- Начальника відділу торгівлі запасними частинами, автотеріалами та аксесуарами
- Начальника відділу кадрів,
- Начальника адміністративно - господарського відділу,





Mercedes-Benz

Автомобільний Дім Україна

Офіційний дилер Даймлер АГ

- Начальника відділу інформаційних технологій,
- Начальника інформаційно-довідкового відділу.

«Автомобільний Дім Україна» надає великого значення кваліфікації персоналу.

На сьогодні, працюють декілька програм розвитку персоналу:

- професійна підготовка молоді та практика на виробництві - це плідна співпраця з профільними навчальними закладами. Впровадження навчальних програм для студентів з урахуванням багаторічного досвіду ведення бізнесу та здобутків команди Компанії на автомобільному ринку.

- програми підвищення кваліфікації (дистанційні та стаціонарні), які сприяють засвоєнню працівниками бізнес-стандартів провідних світових автовиробників, вивчення нових модифікацій обладнання та дозволяють підтримувати рівень кваліфікації на міжнародному рівні.

На базі фірми був створений технічний центр, де на постійній основі проводиться стажування механіків, працівників складу запасних частин і співробітників, диспонтів. Обмін досвідом проводять українські і німецькі фахівці. Співробітники «Автомобільного Дому Україна» також проходять регулярні стажування у Німеччині та інших країнах.

- індивідуальний професійний розвиток - підвищення кваліфікації, пов'язане зі зміною законодавчої бази або потреб бізнесу.

Всі програми розвитку працівників направлені на підвищення ефективності і результатів роботи, а також поліпшення якості послуг сервісу, які надаються клієнтам.

Також, зазначимо, що більше ніж 60% працівників, які працюють в Компанії стаж роботи перевищує 10 років, що надає право зробити висновок, про високий рівень лояльності персоналу по відношенню до роботодавця та високий рівень потенціалу команди та здібностей передавати знання, вміння та навички молодому поколінню.

Крім того, «Автомобільний Дім Україна» – це велика системна Компанія, із створеними, майже протягом 25 років традиціями, цінностями і принципами. І одна з основних цінностей – це персонал та повага до людини, її поглядів, цінностей, що є запорукою доброзичливої атмосфери, ефективної взаємодії та взаємній повазі між колегами.

Велику увагу Компанія приділяє системі мотивації своїх працівників.

В першу чергу, це офіційне працевлаштування та офіційна, і що важливо, своєчасна оплата праці та визнання внеску в розвиток бізнесу та досягнення працівника на своєму рівні.

Важливе місце в системі мотивації відведено мотивації кваліфікованих працівників за напрямами торгівля автомобілями та запасними частинами.

Компанія у своїй діяльності на постійній основі вживає заходи, направлені на попередження корупції та хабарництва, забезпечує розробку та вжиття заходів, які є необхідними та достатніми для запобігання, виявлення і протидії корупції і хабарництву. Заходи боротьби з корупцією та хабарництвом включають періодичну оцінку корупційних ризиків у діяльності, антикорупційні стандарти і встановлені процедури.

Всі працівники та службові особи Компанії, під час виконання своїх посадових обов'язків, запобігають конфлікту інтересів, дотримуються високих стандартів професійної етики та сумлінно виконують обов'язки і заборони для працівників з питань запобігання корупції та хабарництву

6.Ризики.

Під час визначення комерційних та/або фінансових ризиків враховуються ризики, які пов'язані з провадженням господарської діяльності, що впливають на умови операції, а саме:

1. Нестабільна політична та економічна ситуація в Україні.
2. Рівень інфляції.

ПАТ «ПУМБ», м. Київ, пір 2600111211, МФО 334851
Код ЄДРПОУ 20021843, ІПН 200218426659



Mercedes-Benz — зареєстрована торговельна марка
Даймлер АГ Штутгарт Федеративна Республіка Німеччина

АВТОМОБІЛЬНИЙ ДІМ
УКРАЇНА

СПТОВ
«Автомобільний Дім Україна»
«Mercedes-Benz»
Офіційний дилер Даймлер АГ
03045, Київ, Столичне шосе, 90
Тел.: (044) 201 6000
www.mercedes-benz.com



Mercedes-Benz

Автомобільний Дім Україна
Офіційний дилер Даймлер АГ

3. Песимістичні споживчі настрої, пов'язані з невпевненістю в завтрашньому дні (електронне декларування доходів, боротьба з корупцією, тривалий військовий конфлікт).
4. Продовження агресивної політики прямих конкурентів по знижкам.
5. Ручне регулювання імпортера замовлення автомобілів в виробництво.
6. Зміна офіційного курсу гривні до іноземної валюти, встановленого Національним банком України, процентних ставок, кредитні ризики.
7. Налагоджена система постачання оригінальних запчастин, що ввозяться контрабандним способом.
8. Втрата клієнтів, які використовують неоригінальні запчастини.
9. Зменшення і старіння парку автомобілів.
10. Ціновий демпінг з боку «гаражів» і сірих станцій технічного обслуговування по послугах відновлювального ремонту.
11. Широкий асортимент неоригінальних запчастин на ринку.
12. Доступність заводського програмного забезпечення (ASRA, EPC, WIS, ...) і діагностичного обладнання у «сірих» станціях технічного обслуговування.
13. Знецінення запасів, втрати товарами споживчих якостей.
14. Не дотримання доходів, які пов'язані з гарантійними ремонтами.

Перелік основних функцій, які виконуються та не виконуються Товариством

Функції, які виконує ТОВАРИСТВО	Функції, які не виконує ТОВАРИСТВО
<ul style="list-style-type: none"> ✓ придбання товарів; ✓ здійснення оптового чи роздрібного продажу та зберігання товарів; ✓ здійснення стратегічного управління, у тому числі визначення цінової політики, стратегії реалізації товарів (робіт, послуг), обсягів продажу та асортименту товарів (робіт, послуг), їх споживчих якостей, а також здійснення оперативного управління; ✓ ведення бухгалтерського обліку; ✓ юридичне обслуговування; ✓ маркетинг, реклама товарів (робіт, послуг). 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ транспортування товарів; ✓ операції з фінансовими установами; ✓ страхування.

7. Дослідження та інновації.

Нові методи ведення бізнесу, зміни в менеджменті та бізнес-процесах компанії, привели її до гармонійного єднання цінностей, завдань і цілей. Професійний колектив «Компанії», робота якого заснована на принципах командного духу, відкритості та довіри, завжди забезпечить клієнтам максимум уваги, участі та сприяння під час візиту до «Автомобільного Дому Україна».





Mercedes-Benz

Автомобільний Дім Україна

Офіційний дилер Даймлер АГ

Постійно впроваджуючи в роботу останні наукові інновації та передові технології, «Компанія» забезпечує якість, стабільність і надійність, тим самим створюючи міцний фундамент для довгострокових партнерських відносин зі своїми клієнтами.

8. Фінансові інвестиції.

Протягом 2019 року «Автомобільний Дім Україна» не здійснював фінансові інвестиції у папери, корпоративні права, деривативи інших підприємств, фінансові інвестиції в асоційовані підприємства.

9. Перспективи розвитку.

1. Сформувати склад автомобілів відповідно до актуальних потреб ринку.
2. Збільшити частку постійних клієнтів і повторних продажів.
3. Продовжити системну роботу з побудови та оптимізації бізнес-процесів. Підвищити ефективність впроваджених бізнес-моделей.
4. Розвивати партнерські відносини.
5. Подальший розвиток напрямку корпоративних і оптових продажів;
6. Надання попутних послуг (консьєрж сервіс, аеропорт сервіс);
7. Застосування планшетів при прийманні авто;
8. Прив'язка клієнтів, які купують авто через автосалон автомобілів з пробігом.
9. Оптимізувати канали та способи комунікації з клієнтами.
10. Розвиток нематеріальної мотивації персоналу;
11. Робота з базою даних (вибули і разові клієнти);
12. Використання різних програм від Daimler AG;
13. Розширення асортименту технічних аксесуарів;
14. Розробка нових послуг з відновлювального ремонту;
15. Розвиток співпраці з при впровадженні віддаленого врегулювання.

З повагою,

Директор

Бойко О.А.

Головний бухгалтер



Яцюк Т.І.

